



[Risikomanagement im Sportfachhandel]

Branche:

Sportfachhandel

Unternehmensgröße:

> 900 Mitglieder, die zusammen mehr als 1.500 Fachgeschäfte betreiben

Anforderungen:

Implementierung einer Softwarelösung für das Risikomanagement mit hoher Flexibilität und perfektem kundenorientierten Servicelevel

User:

ca. 25 Anwender

Projektkategorie:

Risikomanagement

INTERSPORT Deutschland eG

Aus Liebe zum Sport ist das Motto der INTERSPORT Deutschland eG, das für die Begeisterung für den täglichen Einsatz steht. Die deutsche und österreichische INTERSPORT bilden den größten Verbund innerhalb der INTERSPORT-Gruppe. Die Verbundgruppe zählt in Deutschland heute über 900 Händler, die in mehr als 1.500 Fachgeschäften ihren Kunden mit Service, Beratung und einem umfangreichen Sportartikelsortiment zur Seite stehen. Mit 2,85 Milliarden Euro Umsatzanteil (2014) am circa 8 Milliarden Euro starken deutschen Sportartikel- und Sportmodemarkt ist INTERSPORT der erfolgreichste Verbund der Branche. Der Sitz der INTERSPORT Deutschland eG befindet sich in Heilbronn.

Aufgabenstellung

Vor der Einführung der antares RiMIS®-Software wurde das Risikomanagement bei INTERSPORT über eine Excel-Lösung abgebildet. Nach langjährigem Einsatz der relativ aufwändig zu bedienenden Microsoft-Variante hat INTERSPORT 2012 nach einer geeigneten und flexiblen Software gesucht, die zum Unternehmen passt und alle Ansprüche am besten abdeckt.

Lösung

Nach intensiver Auswahlphase hat sich INTERSPORT für antares RiMIS® entschieden, da die Software den größten Deckungsgrad zu den gestellten Ansprüchen hatte.

Die Flexibilität der Einstellungen war ein wichtiger Faktor bei der Entscheidungsfindung. Nicht weniger hat das hohe kundenorientierte Servicelevel von Anfang an überzeugt. Der direkte Draht zum Support und zur Entwicklung hilft, neue Anforderungen in den Standard einbauen zu lassen.

Die vorgedachten Prozesse kommen aus der Praxis und sind zudem noch flexibel anpassbar. Eine Softwarelösung braucht einen „roten Faden“ und genau hier setzt RiMIS® an. Ein Wizard leitet durch die einzelnen Menüs. Am Ende der Eingaben steht die Freigabe des Themas an und der Workflow läuft weiter. Natürlich hat der verantwortliche Risikomanager die größte Auswahl an Auswertungen und muss den breitesten Überblick haben. Die Anwender verfügen über eine übersichtliche und für die Arbeit notwendige Menge an relevanten Menüpunkten.

„Eine flexible und an unsere Anforderungen anpassbare Software war wesentlicher Bestandteil bei der Auswahl. antares RiMIS® konnte dies von allen in die Auswahl einbezogenen Lösungen am besten erfüllen.“

Rouven Walter

Leiter Risikomanagement & Rating
INTERSPORT Deutschland eG

„Der direkte Draht zum Softwarehersteller - ohne viel Wartezeit - bestätigte uns in unserer Entscheidung. Die Einführung ist die eine Seite, der gute Support die andere.“

Rouven Walter

Leiter Risikomanagement & Rating
 INTERSPORT Deutschland eG

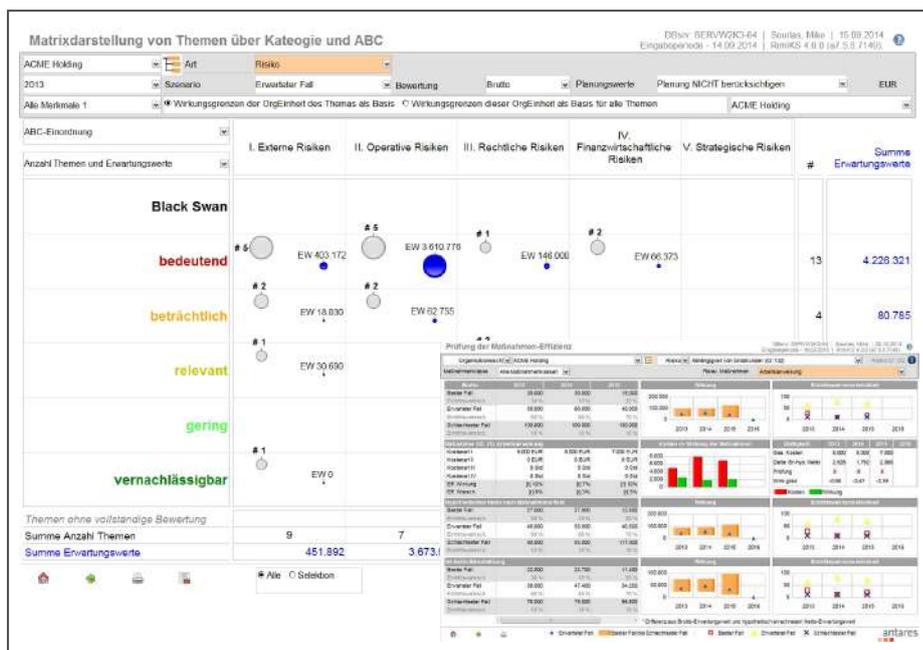
Praktischer Nutzen

Der Einführung einer neuen Arbeitsweise wird oft mit Zurückhaltung begegnet. Umso wichtiger war die Schulung der Mitarbeiter - mit Unterstützung durch antares.

Es ist nicht erforderlich, ein System in vollem Umfang einzuführen. Viel wichtiger ist es, auf einem System aufzusetzen, das eine einfache Handhabung bietet und zielführend ist. Die web-basierte Anwendung gewährleistet einen berechtigungsgesteuerten Zugriff.

Selbstverständlich benötigen eine Einführung und die folgende Anwendung immer eine Übergangszeit, dann aber werden die Abläufe durchgängiger und zeiteffektiver.

Eine Struktur aus Tochterfirmen und Beteiligungen ist im System bestens abbildbar und konnte problemlos eingebunden werden. Die Ergebnisse der Risikoerfassung werden revisionsicher abgespeichert und sind nachträglich nicht mehr änderbar. Änderungen können jederzeit direkt im Risiko oder im Event-Logfile nachvollzogen werden. Im Rahmen der regelmäßigen Anwendung der Software wird das Risikomanagement bei INTERSPORT konsequent weiterentwickelt & optimiert. Die Software-Lösung hilft mit zahlreichen Auswertungen, diesen Prozess zu unterstützen.



Ihre Vorteile:

- Integriertes Frühwarnsystem
- Optimale Integration in die IT-Umgebung
- Ermöglicht einen reibungslosen und effizienten Prozess
- Hohe Akzeptanz bei den Anwendern durch intuitive Bedienung
- Kurze Implementierungszeit
- Erfüllt alle regulatorischen Anforderungen

antares RiMIS® kann exakt an Ihre Organisationsstruktur und Unternehmensprozesse angepasst werden. Zahlreiche Auswertungen erleichtern es, den Überblick über Chancen & Risiken, Maßnahmen, Indikatoren und Prozessabläufe zu behalten und wenn nötig auch detaillierte Informationen schnell und selbständig abzurufen.

[Software für sichere Entscheidungen]

antares entwickelt seit 1994 strategische Informationssysteme und Business Intelligence-Lösungen. Etablierte Softwarelösungen für Analyse & Reporting, Planung, Risiko- & Chancenmanagement sowie Balanced Scorecarding werden an individuelle Bedürfnisse angepasst und innerhalb kürzester Zeit implementiert.

